

더스카이 항공교통이용자 피해구제 안내

① 법적 근거 : 항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조

② 피해구제 대상

- ① 항공교통사업자의 운송 불이행 및 지연
- ② 위탁수화물의 분실·파손
- ③ 항공권 초과 판매
- ④ 취소 항공권의 대금환급 지연
- ⑤ 탑승위치, 항공편 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가

* 단, 기상상태, 항공기 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 제외됩니다.

③ 피해구제 접수처의 설치 및 운영

① 피해접수처 및 문의처

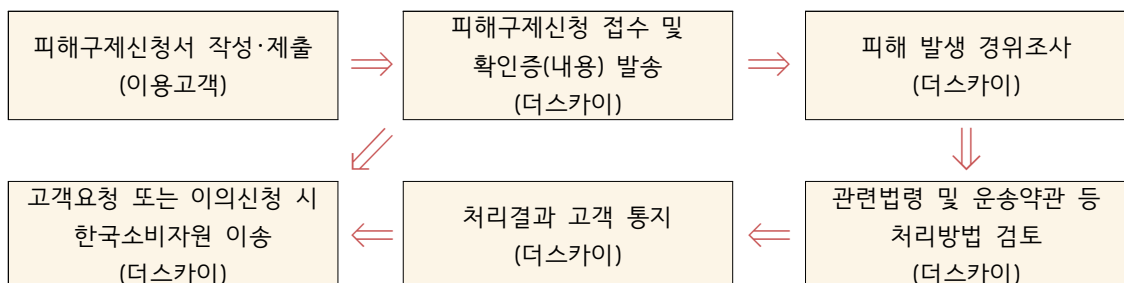
◆ 우 편 : 경북 영덕군 축산면 상원리 162-2(우 36419)
 ◆ 방 문 : 주식회사 더스카이(영덕)
 ◆ 문 의 : theskyinc@naver.com (피해구제 담당부서)
 054-512-8759

② 처리기한 : 피해구제신청을 접수받은 날로부터 14일 이내

③ 처리결과 안내 : 이메일, 우편, 문자, 전화 중 신청서 작성시 택일

④ 이의신청 방법 및 절차 : 처리결과 통지 후 고객이 접수번호, 고객명을 포함하여 이의내용 회신(우편, 이메일)시 항공사에서 한국소비자원으로 이송

④ 피해구제 처리절차도



* 항공사에서 신청내용에 대한 처리가 곤란하거나 고객의 요청이 있을 경우에는 그 신청을 접수받은 날로부터 14일 이내에 피해구제 신청서를 「소비자기본법」에 따라 한국소비자원에 이송하여 처리될 수 있습니다.

항공교통이용자 피해구제신청서

접수번호		접수일자		담당자	
------	--	------	--	-----	--

신청인 (이용자)	성 명	(남, 여)	일자	20 . . .
	전화번호		시간	
	주 소		코스	
	이 메 일		인원	
피해유형 (✓표시)	<input type="checkbox"/> 운송 불이행 및 지연 <input type="checkbox"/> 위탁수화물의 분실·파손 <input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매 <input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금환급 지연 <input type="checkbox"/> 탑승위치, 항공편 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가			

피해 내용(가급적 6하원칙에 따라 작성)

요구 사항	
-------	--

회신 방법	<input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 전화
-------	--

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

20 년 월 일

신청인 _____ (서명 또는 인)

절취선

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다.

• 접수일 : 20 년 월 일

• 접수자 : (소속) _____ (성명) _____ (서명) (연락처) _____